

POLITIKA PRIVATNOSTI I ZAŠTITE PODATAKA O LIČNOSTI

Preduzeće za telekomunikacije MEGANET, sa sedištem u Svetozara Markovića 12a, Bačko Petrovo Selo, Srbija (u daljem tekstu: MEGANET), obrađuje podatke o ličnosti korisnika svojih usluga u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije ("Sl. glasnik RS", br. 87/2018). Ova politika privatnosti definiše kako prikupljamo, koristimo, čuvamo i štitimo podatke o ličnosti.

1. Vrste podataka o ličnosti koje prikupljamo

MEGANET prikuplja sledeće vrste podataka o ličnosti:

- Identifikacioni podaci: ime i prezime, JMBG i broj lične karte.
- Kontakt podaci: adresa priključnog mesta, adresa za prijem pošte i računa, elektronska adresa i brojevi telefona.
- Finansijski podaci: informacije o uplati usluga (npr. iznosi i datumi uplata).
- Tehnički podaci: IP adrese i podaci o korišćenju internet usluga.

2. Svrha obrade podataka o ličnosti

MEGANET obrađuje podatke o ličnosti korisnika u sledeće svrhe:

- Izrada finansijskih zaduženja i obračun mesečnih naknada.
- Kreiranje računa za pružene usluge.
- Direktno komuniciranje sa korisnicima radi odgovaranja na zahteve, reklamacije i upite.
- Informisanje o novim uslugama, proizvodima i promocijama.
- Pružanje efikasne korisničke podrške.
- Statistička analiza (anonimizirani podaci).
- Realizacija ugovora i izvršavanje zakonskih obaveza.

3. Pravna osnova za obradu

Obrada podataka o ličnosti zasniva se na sledećim pravnim osnovama:

- Pristanak korisnika, dat potpisivanjem korisničkog ugovora.
- Izvršenje ugovora zaključenog između korisnika i MEGANET-a.
- Poštovanje zakonskih obaveza MEGANET-a.

4. Prava korisnika

U skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, korisnici imaju sledeća prava:

- Pravo na informisanje o obradi njihovih podataka.

- Pravo na pristup svojim podacima.
- Pravo na ispravku netačnih ili nepotpunih podataka.
- Pravo na brisanje podataka („pravo na zaborav“), ukoliko ne postoji pravni osnov za dalje čuvanje – po osnovu pisanog zahteva korisnika.
- Pravo na ograničenje obrade podataka pod određenim uslovima.
- Pravo na prenosivost podataka.
- Pravo na prigovor na obradu podataka u svrhu direktnog marketinga.
- Pravo na podnošenje pritužbe Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

5. Rok čuvanja podataka

Podaci o ličnosti čuvaju se onoliko dugo koliko je potrebno za ostvarivanje svrhe obrade ili u skladu sa zakonskim obavezama. Nakon isteka ovog roka, podaci se brišu ili anonimiziraju.

6. Pristup podacima i njihova deljenja

MEGANET ne deli podatke o ličnosti korisnika sa trećim stranama, osim:

- Kada je to neophodno radi izvršenja ugovora (npr. sa partnerima zaduženim za naplatu potraživanja).
- Na osnovu zakonskih obaveza prema nadležnim organima.
- Uz prethodni pristanak korisnika.

7. Mere zaštite podataka

MEGANET primenjuje tehničke, organizacione i kadrovske mere zaštite podataka o ličnosti kako bi sprečio neovlašćeni pristup, gubitak, zloupotrebu ili uništenje podataka.

8. Kontakt informacije

Za sva pitanja u vezi sa zaštitom podataka o ličnosti, korisnici se mogu obratiti MEGANET-u na sledeće kontakte:

- Adresa: Svetozara Markovića 12a, Bačko Petrovo Selo, Srbija
- Telefon: 069/690-140
- E-mail: admin@mega-net.rs

Ova politika privatnosti stupa na snagu danom objavljivanja i dostupna je na zvaničnoj internet stranici MEGANET-a.

Direktor: Hegediš Gabor